



## UW SLEUTELHOUDER

Altijd  
hulp om de hoek



**CSI** CSI Service

[www.csiservice.nl](http://www.csiservice.nl)

## Sleutelhouders, hulp om de hoek

### De meldkamer staat dag en nacht voor u klaar

Met het personenalarm van CSI Service bent u aangesloten op een professionele meldkamer die dag en nacht voor u klaar staat. Als u op uw alarmzender drukt is er vrijwel direct een luide en duidelijke open spraakverbinding met uw woning.

De mensen van de meldkamer schakelen de juiste hulp voor u in. Ze kunnen niet zelf naar u toekomen. Daar zijn **sleutelhouders** voor nodig.

### Wat wordt er van een sleutelhouder verwacht?

- De sleutelhouder moet in de buurt wonen en de bereidheid hebben om naar u toe te komen wanneer dat nodig is

### Voor welke meldingen kan een sleutelhouder naar u toe moeten komen?

- De huisarts komt, maar u kunt zelf de deur niet voor hem open doen
- U heeft alarm gemaakt, maar kunt niet duidelijk maken aan de meldkamer wat er aan de hand is. In zo'n geval komt de sleutelhouder even kijken of alles goed met u is
- U bent gevallen en kunt zonder hulp niet overeind komen

- Als er ook een rookmelder op het alarm is aangesloten, kan de sleutelhouder gevraagd worden te gaan kijken, wanneer er een rookmelding binnenkomt en de meldkamer u zelf niet te spreken krijgt

Als u een keer per ongeluk alarm heeft gemaakt, hoeft u zich niet bezwaard te voelen. De meldkamer zal in zo'n geval geen sleutelhouder gaan bellen. Sleutelhouders voor personenalarmsystemen worden gemiddeld slechts 1x per jaar gebeld.

Omdat het belangrijk kan zijn, dat er snel iemand bij u is wanneer u alarm maakt, is het in uw eigenbelang om sleutelhouders te vinden die in de buurt wonen.

### Hoe komt u aan sleutelhouders?

U heeft minimaal 3 sleutelhouders nodig zodat wanneer de eerste persoon op de lijst niet thuis is, nummer 2 op de lijst gebeld kan worden. U kunt zelf aangeven in welke volgorde ze gebeld moeten worden. Vaak is een sleutelhouder een familielid of zijn het vrienden die in de buurt wonen. Hebt u geen familie of vrienden in de buurt wonen? Dan kunnen de volgende tips u wellicht verder helpen.

Stap gewoon op uw burens af, geef ze deze uitleg en vraag of ze uw sleutelhouder willen zijn. De meeste mensen die bij u in de buurt wonen staan graag voor iemand uit de buurt klaar. Sleutelhouders die een keer in actie gekomen zijn, vinden het ook heel prettig dat ze iets voor een medemens hebben kunnen doen. Gewoon vragen dus!

Wilt u geholpen worden bij het kiezen van een geschikte buur, dan kan vaak de buurtvereniging u wel helpen met het benaderen van een geschikte sleutelhouder.

Geen buurtvereniging? Informeer bij uw gemeente naar vrijwilligersorganisaties. Ook die staan graag voor u klaar.

### Professionele alarmopvolging

U kunt natuurlijk ook kiezen voor professionele alarmopvolging. Dan komt er iemand van de thuiszorg of van een bewakingsfirma bij u kijken als er een alarm bij de meldkamer binnenkomt. In de meeste plaatsen is iets dergelijks wel beschikbaar.

De kosten voor professionele alarmopvolging worden niet vergoed door de (zorg)verzekeraars. De prijzen variëren per organisatie. Soms worden er naast een vast maandbedrag ook kosten in rekening gebracht, per

keer dat er werkelijk actie moet worden ondernomen. Wij kunnen in de meeste plaatsen de professionele alarmopvolging voor u regelen. U kunt dat aangeven op het aanvraagformulier. Bedenk wel, een buurtbewoner kan sneller bij u zijn dan welke hulpdienst ook.

*CSI Service is gecertificeerd voor het ketenkeurmerk Persoonsgebonden Alarmeringsdiensten en werkt voor de meeste zorgverzekeraars in Nederland*

Hulpdienst	norm	norm gehaald in 2010
Brandweer	<8 minuten	32%
Ambulance A1	<15 minuten	92%
Politie	<15 minuten	onbekend

